



O valor de negócio das soluções de código aberto da Red Hat para SAP

PESQUISA REALIZADA POR:



Peter Rutten

Diretor de pesquisa, Grupo de sistemas, plataformas e tecnologias de infraestrutura, IDC



Megan Szurley

Gerente de consultoria, IDC



Como navegar por este white paper

Clique nos títulos ou números de página para navegar para cada seção.

Destaques de valor de negócio	3
Resumo executivo:	3
Visão geral da situação	4
O que está sendo comparado	5
Visão geral do portfólio de soluções da Red Hat para SAP	6
Red Hat Enterprise Linux para Soluções SAP	6
Red Hat Insights	6
Red Hat Smart Management	6
Red Hat Ansible Automation Platform	7
Red Hat Virtualization	7
Red Hat Integration	7
Red Hat OpenShift	8
O valor de negócio das soluções de código aberto da Red Hat para SAP	8
Demografia do estudo	8
A escolha e o uso das soluções da Red Hat para SAP	9
Valor de negócio e benefícios quantificados das soluções Red Hat para SAP	10
Infraestrutura de TI e eficiências de custo de pessoal	12
Eficiências de custo da equipe de desenvolvimento	15
Benefícios de mitigação de riscos	17
Benefícios de produtividade empresarial	19
Resumo de ROI	20
Desafios/oportunidades	20
Para Empresas	20
Para a Red Hat	21
Conclusão	21
Apêndice: Metodologia	22
Sobre os analistas	23

DESTAQUES DE VALOR DE NEGÓCIO



Clique nos destaques abaixo para navegar até o conteúdo relevante neste PDF.

318%

de retorno sobre investimento (ROI) em cinco anos

99%

menos tempo de inatividade não planejada

US\$ 94.500

em benefícios anuais por 100 usuários do SAP

61%

mais eficiência das equipes de infraestrutura de TI

24%

mais eficiência das equipes de segurança de TI

32%

mais produtividade dos desenvolvedores

24%

de mais rapidez no ciclo de desenvolvimento

US\$ 3,53 milhões

a mais de faturamento anual por organização

Resumo executivo:

As empresas que executam aplicativos de negócios SAP precisam modernizar seus ambientes de TI como parte de sua transformação digital, com foco específico na modernização de seu cenário SAP. Um componente importante dessa modernização é a migração para o SAP S/4HANA, o que significa automaticamente uma migração para um sistema operacional (SO) Linux certificado pela SAP de classe empresarial. Essa migração para o Linux abre uma oportunidade de trazer o Linux não apenas como sistema operacional, mas também como uma plataforma operacional abrangente para todo o cenário SAP e, possivelmente, até mesmo para o restante do datacenter. Neste estudo de valor de negócio, a IDC demonstra os benefícios que as empresas usufruíram ao migrar de um ambiente anterior, que poderia ser Windows, Unix ou Linux, para uma variedade de soluções de código aberto da Red Hat para SAP. Para validar os benefícios das soluções de código aberto da Red Hat para cargas de trabalho SAP, a IDC entrevistou sete organizações que executam aplicativos SAP essenciais aos negócios em ambientes operacionais Red Hat. Para se qualificar para este estudo, as organizações tinham que executar várias cargas de trabalho SAP, incluindo SAP S/4HANA, em soluções da Red Hat, como Red Hat Enterprise Linux para soluções SAP, plataforma de automação Red Hat Ansible, virtualização da Red Hat e Red Hat OpenShift. Os dados obtidos dessas organizações e aplicados ao modelo de valor de negócio da IDC mostraram que os participantes do estudo realizaram um valor significativo com as soluções da Red Hat para SAP.

A IDC calcula que os participantes do estudo alcançarão um retorno sobre o investimento (ROI) de 318% em cinco anos, ao:

- ▶ **Diminuir os custos de infraestrutura de TI**
- ▶ **Aumentar a produtividade das equipes de TI, de desenvolvimento e de análise**
- ▶ **Simplificar migrações e atualizações de aplicativos SAP**
- ▶ **Diminuir o tempo de inatividade planejada e não planejado**
- ▶ **Permitir maior produtividade empresarial**

Visão geral da situação

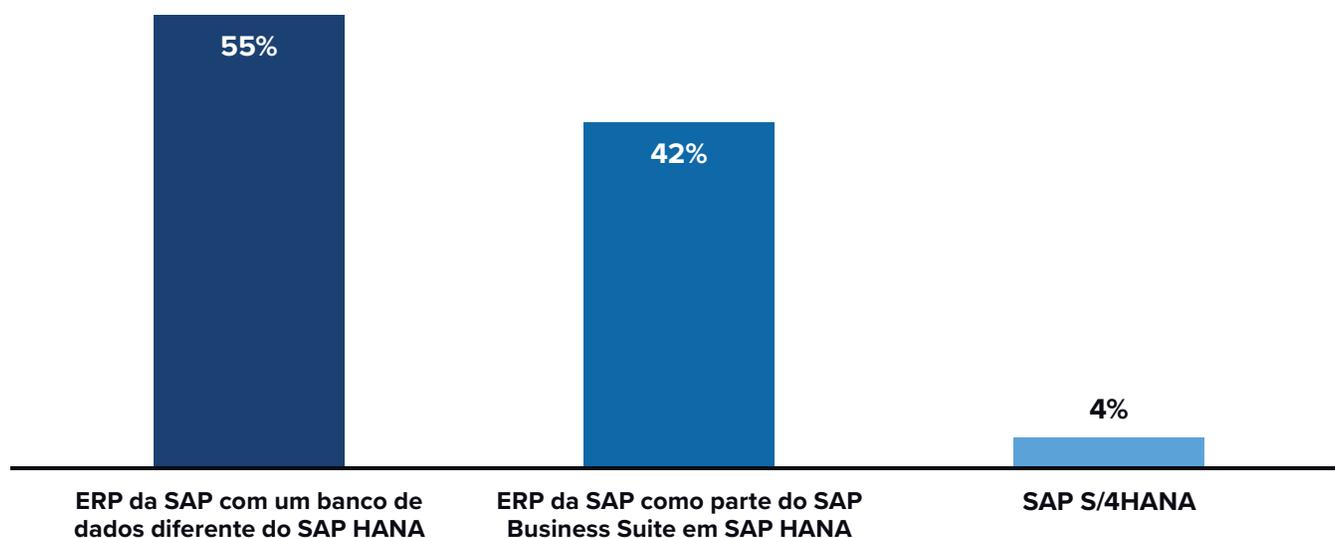
Para os clientes da SAP, as iniciativas de modernização de TI que impulsionam sua transformação digital andam logicamente de mãos dadas com a necessidade de modernizar seu cenário SAP. A pesquisa da IDC revelou que o ERP de múltiplas instâncias legado continua a ser o tipo de ERP mais comum dos clientes SAP. O próximo mais comum é um sistema ERP de instância única abrangente que fornece visibilidade em todas as operações de back-office, mas de forma estática, não em tempo real. Até o momento, apenas 20% das empresas têm visibilidade total sobre suas operações em tempo real. Apenas 11% estão usando recursos avançados da SAP, como aprendizado de máquina (ML) ou Internet das coisas (IoT).

Em outras palavras, a maioria das empresas ainda precisa modernizar seu patrimônio de ERP da SAP. A IDC descobriu que a maioria dos clientes SAP (54,6%) ainda não utiliza o banco de dados SAP HANA e apenas 3,6% utiliza o banco de dados integrado/solução de ERP da SAP S/4HANA (veja a **Figura 1**).

FIGURA 1

Banco de dados atual e aplicativo de ERP da SAP

(% dos entrevistados)



n = 1.212, Fonte: IDC, 2021

Daqueles que começaram a migrar para o SAP S/4HANA, 59,1% utilizam elementos do conjunto SAP S/4HANA e continuam a implementar mais componentes. Os motivos pelos quais as empresas migram para o SAP S/4HANA estão diretamente ligados aos fatores que impulsionam a transformação digital em geral. Em primeiro lugar, desejam impulsionar a eficiência operacional. Em segundo lugar, precisam de acesso a dados em tempo real para se adaptarem às evoluções das condições do mercado. Em terceiro lugar, desejam criar uma experiência melhor para o cliente. Outros fatores relevantes são a consolidação do cenário SAP e, é claro, o desejo de estar pronto para o prazo final de 2027 da SAP, quando termina o suporte a bancos de dados que não SAP HANA e a ERPs clássicos.

A modernização da SAP não é para os fracos e existem alguns desafios específicos a serem superados. As empresas dizem que o maior desafio que enfrentam é a migração dos dados. O segundo obstáculo mencionado com mais frequência é a migração do banco de dados para SAP HANA ou a migração do ERP para SAP S/4HANA. O terceiro é a consolidação de diferentes versões e instâncias do cenário SAP atual. Curiosamente, demonstrar o valor de negócio de passar por esse processo complexo é a dificuldade menos mencionada — as empresas são claramente capazes de articular motivos a favor da iniciativa e de determinar o ROI esperado.

Como a modernização da SAP é um aspecto da modernização em geral e da transformação digital, o ambiente operacional desempenha um papel crítico. Além disso, uma vez que uma migração para SAP HANA também significa uma migração para um ambiente Linux (ou a expansão de um ambiente Linux existente), a IDC vê um efeito do “rabo abanando o cão”, em que a modernização do SAP para Linux estimula as empresas a rever todo o seu ambiente operacional.

Quando questionadas sobre a função do sistema operacional em sua iniciativa de modernização da SAP, apenas 12,2% das organizações disseram que veem a função do sistema operacional como limitada e tradicional. O restante disse que vê o sistema operacional como um ecossistema de código aberto para virtualização e gerenciamento de sua nuvem privada, híbrida ou pública. Essas organizações disseram que desejam usar o SAP Data Intelligence (anteriormente conhecido como SAP Data Hub) para agilizar o desenvolvimento de extensões SAP com microsserviços, contêineres e APIs. Mas eles também disseram que ser capaz de usar análises preditivas para evitar erros que geram tempo de inatividade é quase igualmente importante. As empresas desejam aproveitar o ambiente operacional para automatizar tarefas manuais para que possam acelerar a implantação e as alterações no datacenter. Mais de 78% das empresas disseram que esses recursos do sistema operacional são críticos ou muito críticos para a modernização do cenário SAP.

O que está sendo comparado

A seção Valor de negócio das soluções da Red Hat para SAP deste estudo fornece uma visão geral do valor de negócio que as empresas realizaram depois que migraram para o portfólio de soluções da Red Hat para SAP. Como afirmado anteriormente, quando as empresas migram seu cenário SAP para SAP HANA, seja apenas o banco de dados ou diretamente para o aplicativo de negócios integrado SAP S/4HANA ou o aplicativo de armazenagem integrado SAP BW4/HANA, elas também devem migrar para um sistema operacional Linux certificado pela SAP e com suporte da mesma. Red Hat e SUSE são as únicas distribuições de Linux certificadas pela SAP, e apenas as versões mais recentes de cada uma serão suportadas.

Antes de uma organização migrar para o SAP HANA, ela pode estar executando seus aplicativos SAP em um banco de dados Oracle (com Solaris ou Linux como sistema operacional), no DB2 (com AIX como sistema operacional), no Microsoft SQL Server (com Windows como sistema operacional) ou em um banco de dados Sybase ASE da SAP (Linux, Windows e AIX). Os aplicativos SAP da organização podem ser executados em qualquer um desses sistemas operacionais, bem como no Red Hat, SUSE ou outra distribuição do Linux.

Neste estudo de valor de negócio, a IDC compara o antes e o depois — *antes* das empresas executarem suas cargas de trabalho SAP em software Red Hat e *depois* de migrá-las para execução em Red Hat. Portanto, o estudo não deve ser interpretado como uma comparação direta da Red Hat com seu concorrente neste espaço, o SUSE. Os benefícios que as empresas relataram foram obtidos com a migração de qualquer um dos sistemas operacionais mencionados acima para o Red Hat Enterprise Linux. Nenhum dos participantes relatou ter migrado da distribuição concorrente do Linux certificada pela SAP para o Red Hat Enterprise Linux e, depois disso, conseguiu realizar os benefícios declarados.

Visão geral do portfólio de soluções da Red Hat para SAP

A Red Hat oferece um amplo portfólio de soluções que permite às empresas executar, desenvolver, simplificar e estender processos empresariais de ponta a ponta para cargas de trabalho SAP, tanto no local como em qualquer nuvem. Variando desde um sistema operacional subjacente a análises abrangentes, o portfólio de soluções da Red Hat ajuda as empresas a criar uma infraestrutura redimensionável, flexível e inteligente que as prepara para um futuro de inovação como uma empresa digital com SAP.

Red Hat Enterprise Linux para Soluções SAP

O Red Hat Enterprise Linux para soluções SAP oferece uma gama de recursos para melhorar o desempenho do SAP HANA, incluindo o complemento de alta disponibilidade do Red Hat Enterprise Linux, que é uma solução automatizada de alta disponibilidade que reduz o tempo de inatividade planejada e não planejado no redimensionamento vertical e horizontal das implantações SAP HANA, SAP S/4HANA e SAP NetWeaver. Ele também fornece atualizações in-place e recursos de patch em tempo real para vulnerabilidades e exposições comuns (CVEs). Com a inclusão do Red Hat Insights e do Red Hat Smart Management, as empresas também podem receber análises em tempo real de riscos relacionados a desempenho, disponibilidade, estabilidade e segurança de seus aplicativos SAP essenciais à operação.

Red Hat Insights

O Red Hat Insights permite que os administradores de TI gerenciem de forma proativa os sistemas que executam o Red Hat Enterprise Linux por meio de um serviço único e consistente. O Red Hat Insights, oferecido na forma de software como serviço (SaaS), usa análises preditivas para detectar problemas, monitorar a segurança e a conformidade e sugerir ações de atenuação. A solução minimiza o tempo de inatividade do sistema, oferece suporte a ambientes de nuvem híbrida e permite a conformidade regulatória por meio de monitoramento e ações de mitigação proativas. O Red Hat Insights pode ser integrado ao Red Hat Ansible Automation Platform para implementar as mitigações sugeridas. O Red Hat Insights analisa a infraestrutura de TI em relação à base de conhecimento em constante expansão da Red Hat para fornecer análises em tempo real dos riscos relacionados ao desempenho, disponibilidade, estabilidade e segurança. O Red Hat Insights é incluído em qualquer plano do Red Hat Enterprise Linux, incluindo o plano do Red Hat Enterprise Linux para Soluções SAP. O plano do Red Hat Enterprise Linux para soluções SAP também inclui um painel específico de carga de trabalho SAP, hosts de clusters em sistemas SAP por ID de sistema SAP (SID), bem como regras específicas à SAP para gerar alertas sobre configurações de sistema que não atendem às especificações recomendadas pela Red Hat ou SAP. O Red Hat Insights complementa o serviço EarlyWatch Alert da SAP, fornecendo, assim, uma visão holística do ambiente SAP que inclui uma visão de baixo para cima da integridade da infraestrutura e uma visão de cima para baixo pelo EarlyWatch Alert.

Red Hat Smart Management

O Red Hat Smart Management combina a capacidade de executar planos de correção do Red Hat Insights com os recursos de gestão de infraestrutura do Red Hat Satellite. Ele ajuda as organizações a gerenciar com mais segurança qualquer ambiente suportado pelo Red Hat Enterprise Linux. O Red Hat Smart Management é incluído nos planos do Red Hat Enterprise Linux para Soluções SAP.

Como parte integrante da solução Red Hat Smart Management, o Red Hat Satellite fornece uma solução de gerenciamento de sistema que facilita a implantação, gestão e proteção das soluções Red Hat, em servidores bare metal e virtuais e em ambientes locais e em nuvem. Usando o Red Hat Satellite, os administradores de TI podem gerenciar seus planos de software Red Hat e definir e gerenciar configurações de sistema consistentes, como controles de acesso por toda a infraestrutura de TI. O Red Hat Satellite também permite a aplicação de atualizações e patches de segurança de forma eficiente com o mínimo de interrupções. Ele fornece suporte para plataformas de nuvem híbrida e para atualizações contínuas, patches ativos e correções. O Red Hat Satellite pode ser integrado ao Red Hat Insights e ao Red Hat Ansible Automation Platform para se valer de análises avançadas de detecção e mitigação de riscos. O software atua como uma solução de gestão fácil de usar para manter o Red Hat Enterprise Linux em ambientes de soluções SAP funcionando de maneira eficiente e segura, permitindo que os usuários agrupem conjuntos de sistemas SAP para um gerenciamento centralizado.

Red Hat Ansible Automation Platform

A Red Hat Ansible Automation Platform permite a automação dimensionável e segura de vários aspectos das operações de TI da empresa, incluindo provisionamento de recursos, gerenciamento do ciclo de vida de aplicativos e operações de rede. Ela consiste em um controlador de automação, mecanismos de automação e serviços hospedados como o hub de automação Ansible. Todos os outros produtos do portfólio da Red Hat podem ser integrados usando a Red Hat Ansible Automation Platform, que fornece métodos programáticos para implantar, gerenciar e proteger os recursos da infraestrutura. O Red Hat Ansible Automation Platform simplifica a configuração de ambientes da SAP e infraestrutura da Red Hat. Em combinação com o Red Hat Enterprise Linux para soluções SAP, o Red Hat Ansible Automation Platform torna possível automatizar transições críticas, como atualizações de sistema e software, com tempo de inatividade quase zerado.

Red Hat Virtualization

O Red Hat Virtualization é uma plataforma de virtualização aberta construída em cima do KVM. O Red Hat Virtualization oferece suporte a uma variedade de sistemas operacionais hospedados, incluindo o Red Hat Enterprise Linux, o Microsoft Windows Server e sistemas operacionais de desktop Microsoft Windows. O Red Hat Virtualization fornece um painel centralizado e acesso programático para gerenciar recursos virtuais. O Red Hat Virtualization também pode ser integrado a outros produtos da Red Hat, como o Red Hat OpenShift, o Red Hat Ansible Automation Platform e o Red Hat OpenStack Platform para gerenciar cargas de trabalho baseadas em máquinas virtuais (VM) e em contêineres. O Red Hat Virtualization oferece suporte a uma variedade de soluções de armazenamento definidas por software, alta disponibilidade de máquinas virtuais e ferramentas de terceiros para permitir backup e restauração de máquinas virtuais em caso de falha. A virtualização da Red Hat é protegida usando as tecnologias Secure Virtualization (sVirt) e Security-Enhanced Linux (SELinux) para ajudar a proteger e fortalecer o hipervisor contra ataques.

Red Hat Integration

A plataforma de integração híbrida recomendada pela SAP para integrações de sistemas de ERP locais da SAP com aplicativos em nuvem é o SAP Integration Suite. Os clientes da SAP com ambientes Red Hat podem usar o SAP Integration Suite para suas integrações SAP e não-SAP, com mais de 2.000 fluxos de integração pré-construídos, o que economiza esforços de integração e custos de manutenção.

O SAP Integration Suite também permite integrações e inovações baseadas em API. Para integrações não-SAP, os clientes também podem usar a solução de integração Red Hat Fuse, certificada para SAP S/4HANA. As soluções de integração da Red Hat permitem que os clientes integrem dados e gerenciem todo o ciclo de vida da API por meio do Red Hat Fuse e do Red Hat 3scale API Management, desde o planejamento até a implementação e a aposentadoria da API, incluindo da SAP. Com o 3scale API Management, uma plataforma de gerenciamento de API totalmente funcional, os clientes podem se beneficiar de seu portal de desenvolvedor com recursos completos. Além disso, o 3scale API Management suporta as especificações OpenAPI, permitindo recursos de importação para todas as APIs da SAP API Business Hub. O Red Hat Fuse permite aos clientes criar fluxos de integração de dados e aplicativos prontos para o uso com sistemas SAP e não-SAP.

Red Hat OpenShift

O Red Hat OpenShift é uma plataforma certificada para Kubernetes (orquestração de contêineres) de porte corporativo para construir, implantar e gerenciar aplicativos em contêineres. O Red Hat OpenShift pode ser consumido como um serviço totalmente gerenciado em diferentes provedores de nuvem ou gerenciado pelo cliente usando o Red Hat OpenShift Container Platform. Ele pode ser implantado localmente em servidores bare metal, em plataformas de virtualização (Red Hat Virtualization, VMware ou Red Hat Openstack Platform) ou nos principais provedores de nuvem, como AWS, Google, IBM ou Azure. Além disso, o Red Hat Advanced Cluster Management para Kubernetes pode ser usado para gerenciar vários clusters e aplicativos Red Hat OpenShift a partir de um único console, com políticas de segurança integradas, permitindo aos clientes uma nuvem híbrida aberta. Trazendo a força da distribuição comercial do Kubernetes para as arquiteturas de microsserviço, a containerização e o modelo DevOps da empresa digital do futuro da SAP, as empresas podem se beneficiar de sua própria instância da Red Hat OpenShift Container Platform com dados, armazenamento e ambientes de rede isolados para aderir a suas necessidades de segurança de dados, privacidade e proteção.

O valor de negócio das soluções de código aberto da Red Hat para SAP

Demografia do estudo

A IDC explorou o valor e os benefícios para as organizações que executam cargas de trabalho SAP nas soluções de código aberto da Red Hat. Para entender o impacto total de um ambiente operacional da Red Hat, a IDC realizou entrevistas de natureza quantitativa e qualitativa. Os participantes do estudo tinham conhecimento significativo sobre o impacto que a Red Hat teve sobre a funcionalidade da SAP e, portanto, foram capazes de distinguir os benefícios específicos operacionais e empresariais que as soluções da Red Hat geraram para seus ambientes SAP. Durante essas entrevistas, os clientes citaram o impacto que a Red Hat teve sobre a SAP do ponto de vista das operações de TI, negócios e custos.

As organizações entrevistadas tinham uma base média de funcionários de 11.557 e faturamento médio anual de US\$ 4,7 bilhões. Essas organizações tinham equipes de TI de 517 pessoas que davam suporte a 124 aplicativos empresariais diferentes da SAP. Os clientes da Red Hat entrevistados eram sediados nos Estados Unidos e representavam os seguintes setores verticais: fabricação (3), serviços profissionais, finanças, telecomunicações e biotecnologia. A **Tabela 1** (próxima página) fornece mais dados sobre as empresas entrevistadas.

TABELA 1

Firmografia de organizações entrevistadas que utilizam o Red Hat para SAP

Firmografia	Média	Mediana
Número de colaboradores	11.557	6.000
Número de funcionários de TI	517	400
Número de aplicativos empresariais	124	103
Faturamento anual	US\$ 4.7B	US\$ 1,5B
Países	Estados Unidos (7)	
Setores	Fabricação (3), serviços profissionais, finanças, telecomunicações e biotecnologia	

n = 7, Fonte: Entrevistas aprofundadas da IDC, fevereiro-maio de 2021

A escolha e o uso das soluções da Red Hat para SAP

Os participantes do estudo descreveram vários motivos pelos quais selecionaram as soluções de código aberto da Red Hat para servir como base para as cargas de trabalho da SAP. Em grande parte, as empresas entrevistadas reconheceram que os aplicativos SAP eram de natureza crítica para os negócios e, por isso, precisavam de suporte de nível corporativo e mais agilidade e dimensionabilidade para atender a demandas incessantes dos negócios.

Os participantes do estudo discutiram os critérios pelos quais tomaram a decisão de executar SAP no Red Hat:

▶ **Base modernizada de nível corporativo para SAP:**

“Precisávamos ter uma perspectiva moderna para nosso ambiente SAP, o que significa ter uma base dimensionável. Queremos expandir e fazer nossa empresa crescer, então, optamos pela Red Hat em termos de dimensionabilidade e flexibilidade e a capacidade de oferecer suporte a soluções de nível empresarial.”

▶ **Serviços de gestão de nuvem para controles de patches e configuração:**

“O que a Red Hat nos oferece para nosso ambiente SAP são serviços de gerenciamento de nuvem para uma melhor implantação. Isto ajuda com o patching para SAP S/4HANA e o controle de configurações que precisamos para os diferentes ambientes, como produção, desenvolvimento e testes.”

▶ **Suporte técnico conveniente e maduro:**

“Escolhemos a Red Hat pela maturidade da equipe técnica. Seu pessoal sabe o que está fazendo e é fácil trabalharmos com suas soluções... Escolhemos a Red Hat em vez de [outra solução] porque temos uma equipe que já é treinada e certificada em Red Hat. Além disso, existem benefícios técnicos da Red Hat — muito de nossa base de código já foi escrita em um ambiente Red Hat.”

Os participantes do estudo informaram que fazem amplo uso das soluções de código aberto da Red Hat para executar seus aplicativos e sistemas SAP, sendo que todas as organizações entrevistadas utilizavam o Red Hat Enterprise Linux e a maioria das organizações também usavam Red Hat Ansible Automation Platform, Red Hat Virtualization, Red Hat OpenShift e Red Hat Integration. As organizações entrevistadas implementaram soluções Red Hat após usarem uma combinação de outras soluções. Eles descreveram a execução de vários ambientes SAP em seus ambientes operacionais Red Hat, sendo que quatro organizações executavam SAP S/4HANA e várias executando SAP HANA, SAP Business Suite, SAP Business Warehouse e SAP Data Intelligence.

A **Tabela 2** fornece detalhes aprofundados sobre o uso das soluções Red Hat para SAP pelos participantes do estudo. As organizações executaram em média 29 aplicativos SAP em 19 servidores físicos. Havia aproximadamente 8.158 usuários internos desses aplicativos, demonstrando a importância de uma base confiável para seus ambientes SAP. Demonstrando ainda mais a importância das soluções Red Hat para SAP, as organizações atribuíram 85% de seu faturamento anual às cargas de trabalho SAP em execução nas soluções de código aberto da Red Hat.

TABELA 2

Uso do Red Hat para SAP pelas organizações entrevistadas

	Média	Mediana
Número de aplicativos SAP	29	8
Número de usuários internos dos aplicativos SAP	8.158	2.288
Número de servidores físicos	19	22
Número de terabytes (TB)	558	75
Porcentagem do faturamento relacionado ao ambiente Red Hat para SAP	85%	100%

n = 7, Fonte: Entrevistas aprofundadas da IDC, fevereiro-maio de 2021

Valor de negócio e benefícios quantificados das soluções Red Hat para SAP

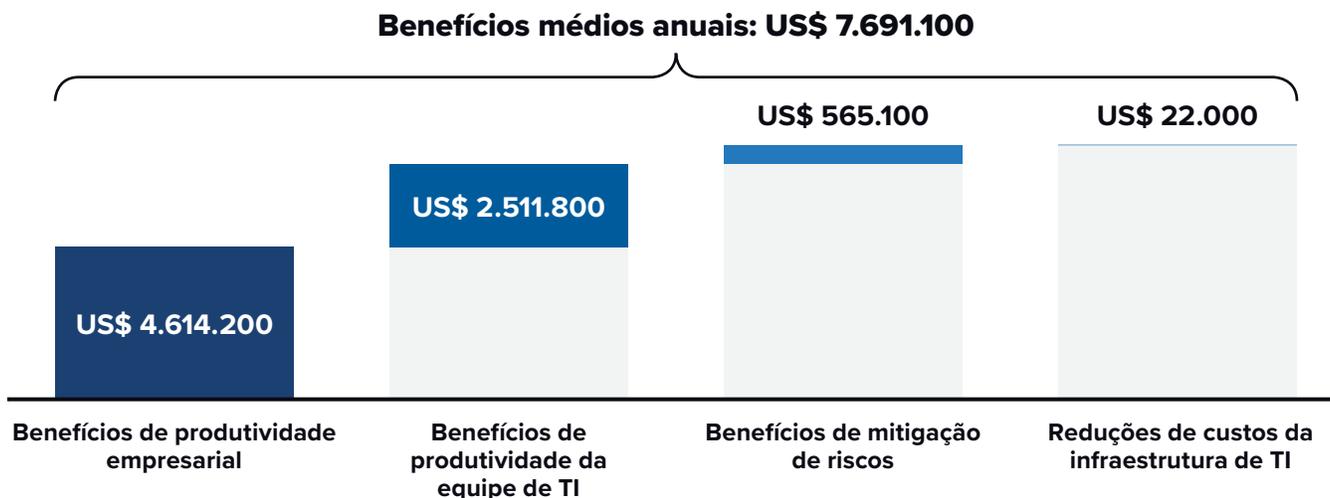
As organizações entrevistadas identificaram muitos benefícios de operar a SAP em um ambiente Red Hat. Os benefícios mais notáveis giraram em torno do aumento da confiabilidade e agilidade devido à facilidade de uso e previsibilidade que os ambientes da Red Hat proporcionaram à SAP. Além disso, para muitos participantes do estudo, a Red Hat permitiu mais inovação, pois a equipe tinha mais tempo para trabalhar em outras áreas.

Especificamente, as organizações declararam os seguintes benefícios das soluções da Red Hat para SAP:

- ▶ **Facilidade de uso, documentação robusta e desempenho:**
“Os benefícios mais significativos de termos um ambiente operacional da Red Hat para SAP [são] facilidade de uso e melhor documentação. A Red Hat é de nível empresarial e fornece suporte robusto quando temos um problema.”
- ▶ **Uptime exigido pela empresa:**
“O benefício mais significativo que vemos com as soluções da Red Hat para nosso ambiente SAP é obter o uptime que precisamos, o sistema simplesmente funciona... Somos mais ágeis e realmente podemos fazer implantações durante o dia com o mínimo de interrupção, portanto, há muito menos tempo de inatividade planejada.”
- ▶ **Mais rápido lançamento de novos recursos:**
“Com a Red Hat, podemos lançar novos recursos com mais rapidez e, como a equipe não está gastando todo o seu tempo preocupada com apagar incêndios, eles podem trabalhar em aprimoramentos e nas coisas que os clientes desejam.”
- ▶ **Automação que permite inovação para os negócios:**
“Estamos usando a plataforma de automação Red Hat Ansible para implantar código em nosso ambiente SAP e também para gerenciá-lo e automatizá-lo... Isso nos ajuda a ter inovação, juntamente com a modelagem de decisões de processos de negócios por meio de relatórios e painéis, para termos compreensão das atividades empresariais e da segurança.”
- ▶ **A flexibilidade de redimensionar de acordo com as necessidades de negócios:**
“A Red Hat nos oferece uma infraestrutura dimensionável para nosso ambiente SAP. Quando falamos sobre a expansão e o crescimento de nossos negócios, queremos um fornecedor [que seja] dimensionável [e] flexível e que tenha a capacidade de oferecer suporte a soluções de nível empresarial.”

Esses benefícios e muito mais geraram um benefício anual médio total de mais de US\$ 7 milhões para as organizações. A **Figura 2** mostra como um ambiente da Red Hat para SAP possibilitou agilidade e dimensionabilidade para os participantes, especialmente em relação aos negócios e à produtividade da equipe de TI.

FIGURA 2
Benefício anual médio por organização
 (US\$ por organização por ano)



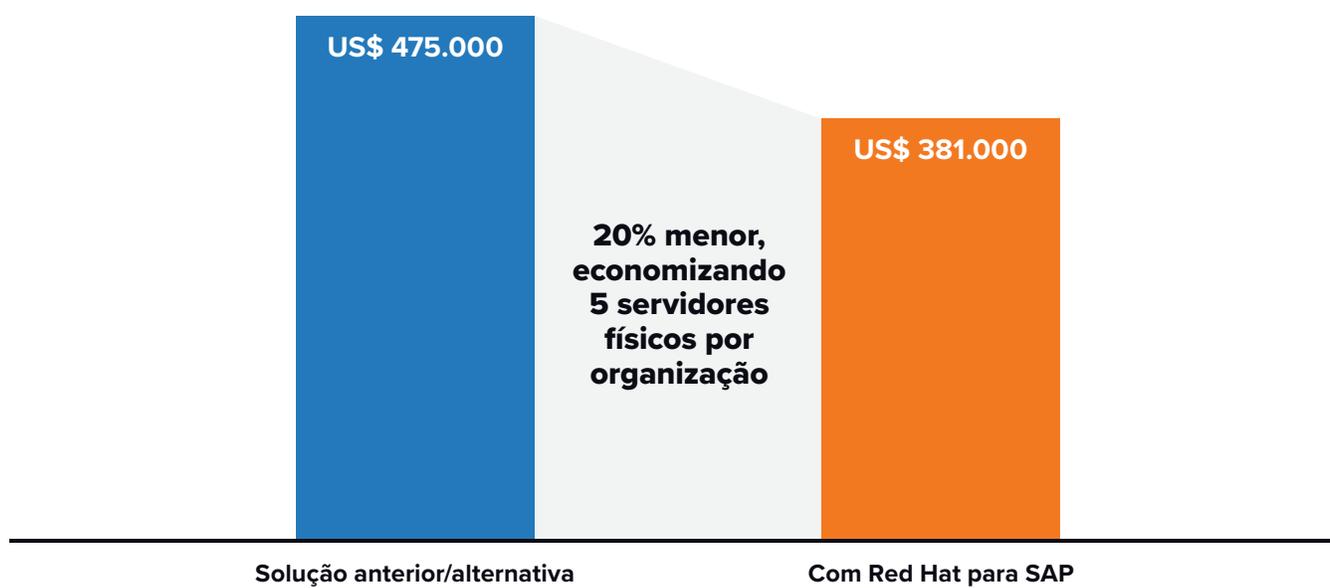
n = 7, Fonte: Entrevistas aprofundadas da IDC, fevereiro-maio de 2021

Infraestrutura de TI e eficiências de custo de pessoal

Um benefício importante de usar as soluções de código aberto da Red Hat com cargas de trabalho SAP foi a redução do custo geral da infraestrutura de TI. Conforme demonstra a **Figura 3**, as organizações foram capazes de operar cinco servidores a menos do que necessário em outra situação. Isso representou uma economia de 20% em cinco anos. Uma organização observou: “A Red Hat nos ajuda a evitar hardware para nosso ambiente SAP por meio de seu suporte e atualizações automáticas... Com a versão sem suporte, tínhamos que ter muita folga porque não sabíamos o que podia acontecer; hoje, podemos operar nossa infraestrutura de maneira mais enxuta devido ao risco reduzido com a Red Hat.”

FIGURA 3

Custos de infraestrutura de TI em 5 anos
(US\$ por organização por ano)



n = 7, Fonte: Entrevistas aprofundadas da IDC, fevereiro-maio de 2021

Além da economia com a infraestrutura de TI, as organizações reconheceram eficiências notáveis para sua equipe de TI. Em grande parte, as organizações relataram que a Red Hat simplificou as operações por meio da automação e do suporte. Devido ao alto nível de integração da Red Hat com a SAP, atualizações complicadas por todo o sistema foram necessárias com menos frequência e a migração de aplicativos foi simplificada.

A integração da Red Hat com a SAP criou uma eficiência bastante grande, economizando mais tempo para a equipe de TI passar em inovações ou em outras iniciativas importantes:

▶ **Integração significa que menos atualizações grandes são necessárias:**

“A Red Hat nos economiza grandes ou enormes atualizações gerais devido à facilidade de integração com nossa arquitetura quando o número de usuários e transações aumenta, porque a Red é facilmente redimensionável.”

▶ **A automação libera a equipe para outras atividades:**

“Trabalhar com a Red Hat nos ajuda a obter suporte para nosso ambiente SAP... E podemos automatizar a gestão de desenvolvimento, armazenamento e middleware de nossos recursos... Com a Red Hat, nossa equipe de infraestrutura de TI pode escrever mais documentação, fornecer mais treinamento e se concentrar em outros aspectos da infraestrutura, como segurança e coisas assim.”

▶ **A migração de novos aplicativos foi simplificada:**

“Se tivéssemos que rodar esses novos aplicativos no sistema antigo, teríamos que fazer muitas migrações. Teríamos que trabalhar com o fornecedor e terceirizar uma equipe. Isso levaria provavelmente um ano e provavelmente exigiria o dobro do número de pessoas que usamos para isso sem a Red Hat.”

Os benefícios observados anteriormente ajudaram as equipes de infraestrutura de TI a operar de maneira mais integrada e eficiente. Conforme mostra a **Tabela 3**, com as soluções Red Hat para SAP, as equipes de infraestrutura de TI reconheceram uma diferença de 8,5 funcionários em período integral (FTEs) por organização em relação às soluções anteriores, um benefício de 61%, o que representa uma eficiência significativa em termos de liberação de pessoal para lidar com outras atividades e permitir o crescimento de ambientes SAP.

TABELA 3

Eficiências da equipe de infraestrutura de TI

	Solução anterior/ alternativa	Com Red Hat para SAP	Diferença	Benefício
Tempo da equipe para gerenciar infraestrutura por organização (FTEs)	13,9	5,4	8,5	61%
Número de horas de trabalho por ano por 100 usuários da SAP	320,0	124,0	196,0	61%
Valor do tempo da equipe por ano	US\$ 1,39M	US\$ 538.000	US\$ 849.000	61%

n = 7, Fonte: Entrevistas aprofundadas da IDC, fevereiro-maio de 2021

As equipes de segurança também reconheceram um grande benefício de usar um sistema operacional Red Hat. Os clientes indicaram que a Red Hat era confiável e segura para usuários internos e externos. Um participante comentou: *“Temos mais segurança do cliente com a Red Hat... Provavelmente teríamos perdido alguns de nossos maiores clientes por causa disso, o que criaria perda de faturamento. São melhores relacionamentos com os clientes com a Red Hat para nosso ambiente SAP, o que é uma boa coisa.”* Conforme mostra a **Tabela 4** (próxima página), essas eficiências foram traduzidas para a equipe de segurança, pois as organizações entrevistadas reconheceram um benefício de 24%.

TABELA 4

Eficiências da Equipe de Segurança

	Solução anterior/ alternativa	Com Red Hat para SAP	Diferença	Benefício
Tempo da equipe para gerenciar a segurança da infraestrutura por organização (FTEs)	8,5	6,4	2,1	24%
Número de horas de trabalho por ano por 100 usuários da SAP	196,0	148,0	48,0	24%
Valor do tempo da equipe por ano	\$ 849.100	\$ 642.900	\$ 206.200	24%

n = 7, Fonte: Entrevistas aprofundadas da IDC, fevereiro-maio de 2021

Embora um pouco menor do que as outras equipes de TI, as equipes de administração de banco de dados também reconheceram um benefício de 13% (veja a **Tabela 5**). Vários participantes afirmaram que a Red Hat ofereceu suporte de nível empresarial de muito alta qualidade. Esse suporte ajudou os clientes a gerenciar seus bancos de dados relacionados a ambientes SAP de maneira pronta e eficiente. A Red Hat também proporcionou aos clientes a capacidade de gerenciar credenciais e redimensionar com facilidade. Um cliente declarou: “Escolhemos a Red Hat pela capacidade de gerenciamento. A Red Hat tem mais recursos para gerenciamento em escala e gerenciamento de credenciais compartilhadas.”

TABELA 5

Eficiências da equipe de administração de bancos de dados

	Solução anterior/ alternativa	Com Red Hat para SAP	Diferença	Benefício
Tempo da equipe para gerenciar bancos de dados por organização (FTEs)	12,2	10,7	1,5	13%
Número de horas de trabalho por ano por 100 usuários da SAP	281,0	246,0	35,0	13%
Valor do tempo da equipe por ano	US\$ 1,22M	US\$ 1,07M	US\$ 152.400	13%

n = 7, Fonte: Entrevistas aprofundadas da IDC, fevereiro-maio de 2021

Essas eficiências geraram um impacto positivo sobre uma série de indicadores-chave de desempenho da equipe de TI. A **Tabela 6** (próxima página) mostra que, ao implantar mais recursos de computação, as organizações observaram uma eficiência de 54%, o que gerou uma economia de 29,3 horas de tempo da equipe em relação às soluções anteriores para cada implantação de computação. Ao implantar novas soluções de armazenamento, eles viram um impacto ainda maior de 63%, economizando à equipe impressionantes 43 horas por implantação.

TABELA 6

Indicadores-chave de desempenho de agilidade de TI (KPIs)

	Solução anterior/ alternativa	Com Red Hat para SAP	Diferença	Eficiência
Tempo para implantar novos recursos de computação (dias)	13,9	6,4	7,5	54%
Tempo da equipe para implantar novos recursos de computação (horas)	44,6	15,3	29,3	66%
Tempo para implantar novos recursos de armazenamento (dias)	18,2	6,7	11,5	63%
Tempo da equipe para implantar novos recursos de armazenamento (horas)	52,1	9,3	42,8	82%

n = 7, Fonte: Entrevistas aprofundadas da IDC, fevereiro-maio de 2021

Eficiências de custo da equipe de desenvolvimento

As soluções de código aberto da Red Hat para cargas de trabalho SAP ajudaram as organizações a obter muitas eficiências de produtividade para suas equipes de desenvolvimento. As organizações entrevistadas afirmaram que, com a Red Hat, os desenvolvedores foram capazes de funcionar com maior agilidade, permitindo-lhes atender com eficácia às necessidades dos negócios e dos clientes e, portanto, chegar ao mercado mais rapidamente com novos aplicativos ou recursos. Além de serem capazes de operar mais rapidamente, os desenvolvedores puderam criar estruturas testadas e robustas para aplicativos e recursos com os sistemas operacionais Red Hat. Um cliente declarou: *“Temos 15 desenvolvedores trabalhando em nosso ambiente Red Hat para SAP e eles estão economizando 20% de seu tempo... A Red Hat ajuda os desenvolvedores porque é uma estrutura que criamos em conjunto com nossas equipes da Red Hat e da SAP para que cada desenvolvedor tenha uma determinada quantidade de responsabilidade, e então podem ser responsabilizados. Portanto, a Red Hat nos ajuda a criar uma estrutura para o processo de desenvolvimento.”*

Os benefícios observados anteriormente tiveram um forte impacto sobre a produtividade das equipes de desenvolvimento. A agilidade oferecida pelas soluções de código aberto da Red Hat para atividades de desenvolvimento em SAP ajuda os desenvolvedores a reagir às necessidades de negócios de maneira mais oportuna. Por exemplo, a Red Hat permite que os desenvolvedores criem estruturas robustas para testes abrangentes e rápidos. Um cliente observou: *“A agilidade é especialmente importante para nós com a Red Hat quando estamos criando soluções que desejamos lançar no mercado rapidamente, e ter a Red Hat nos ajudando a entregar resultados aos nossos clientes em um trimestre, em vez de seis meses anteriormente. A diferença é significativa.”* A Tabela 7 (próxima página) ilustra que, com maior agilidade, os desenvolvedores foram capazes de produzir 47% mais novos aplicativos e 50% mais novos recursos, atendendo, assim, às necessidades de negócios de novas e aprimoradas funcionalidades digitais para ambientes SAP. Além disso, eles fizeram isso mais rapidamente, simplificando os ciclos de vida de desenvolvimento em uma média de 24% para novos aplicativos e 35% para novos recursos. Isso equivale a usuários e clientes tendo acesso a novos aplicativos 4,5 semanas antes e a novos recursos 4,1 semanas antes, em média. Para os participantes do estudo entrevistados, isso gerou um ganho médio de produtividade de 32% dos desenvolvedores que trabalham em ambientes SAP, o que representa um ganho importante nas capacidades e de suas equipes de desenvolvimento.

TABELA 7

KPIs de desenvolvimento

	Solução anterior/ alternativa	Com Red Hat para SAP	Diferença	Eficiência
Novos aplicativos				
Número de novos aplicativos por ano	4,8	7,0	2,2	47%
Número de semanas por novo aplicativo	18,8	14,3	4,5	24%
Novos recursos				
Número de novos recursos por ano	62,2	93	30,8	50%
Número de semanas por novo recurso	11,7	7,6	4,1	35%

n = 7, Fonte: Entrevistas aprofundadas da IDC, fevereiro-maio de 2021

Os participantes do estudo também citaram benefícios importantes em termos do aprimoramento da agilidade geral de seus ambientes SAP. Eles relataram ser capazes de migrar e atualizar novos aplicativos e/ou recursos SAP com maior facilidade. Os benefícios observados anteriormente ajudaram as equipes de infraestrutura de TI a funcionarem de maneira mais integrada e eficiente na execução de migrações e atualizações. Uma organização entrevistada disse: “Ter um ambiente Red Hat ajudou nas atualizações SAP porque podemos literalmente pegar o telefone e ligar para o suporte da Red Hat... Provavelmente concluímos uma atualização da Red Hat para SAP em um mês no total, incluindo o planejamento do projeto. Se ainda estivéssemos com a [alternativa sem suporte], provavelmente teria levado mais que isso, digamos dois meses.” Apoiando essa afirmação, a Tabela 8 ilustra que, com as soluções de código aberto da Red Hat para cargas de trabalho SAP, os participantes do estudo economizaram quase três semanas em média nessas tarefas, totalizando um benefício de 78% para sua organização. Esse tipo de eficiência é benéfica para as organizações em termos não apenas de economizar tempo precioso da equipe, mas também para ajudá-los a gerar valor a partir de atualizações ou aprimoramentos relacionados à SAP em um período mais curto.

TABELA 8

Impacto sobre as migrações e atualizações SAP

	Solução anterior/ alternativa	Com Red Hat para SAP	Diferença	Benefício
Tempo para concluir a migração/ atualização (semanas)	3,5	0,8	2,7	78%
Tempo da equipe para implantar por migração/atualização (horas)	797,0	199,0	598,0	75%

n = 7, Fonte: Entrevistas aprofundadas da IDC, fevereiro-maio de 2021

Benefícios de mitigação de riscos

As organizações entrevistadas também criaram um ambiente mais produtivo com muito menos tempo de inatividade afetando seus sistemas SAP utilizando as soluções de código aberto da Red Hat. Como os aplicativos SAP costumam ser críticos à operação, quando os aplicativos caem, há um impacto sobre a produtividade dos funcionários e o faturamento. A Red Hat permitiu que as organizações reduzissem o risco associado a interrupções não planejadas e planejadas com base, suporte e conformidade de aplicativos de nível corporativo.

As soluções da Red Hat para clientes SAP indicaram que:

▶ **A agilidade ajuda a lidar melhor com as oportunidades de negócios:**

“A Red Hat nos ajuda a abordar as oportunidades de negócios porque estamos mais ágeis; portanto, se houver uma demanda do sistema, podemos de fato fazer a alteração e agilizar o processo... Por exemplo, podemos estender parcerias com mais empresas para fazer negócios porque somos mais abertos e ágeis com integração mais fácil.”

▶ **O risco associado a ambientes críticos aos negócios é limitado:**

“100% de nosso faturamento está vinculado à SAP; toda a empresa está usando, e rodando aplicativos essenciais aos negócios. Queremos poder puxar a alavanca de emergência e saber que isto tem suporte e que temos uma terceira parte para quem ligar. Para a versão sem suporte, a SAP oferece suporte a componentes em execução, mas não ao sistema operacional como o Red Hat.”

▶ **A aplicação de patches permite conformidade mais eficiente:**

“O Red Hat Enterprise Linux e o Red Hat Insights embutido nos fornecem um gerenciamento de sistema mais eficaz para nosso ambiente SAP. O que importa é que o patching era importante porque temos que responder às auditorias Sarbanes-Oxley, conseqüentemente, é importante ter um patching automatizado e de backup.”

A **Tabela 9** (próxima página) demonstra o impacto que a Red Hat para soluções SAP teve sobre o tempo de inatividade não planejada. Com as soluções da Red Hat, as organizações diminuíram a frequência de períodos de inatividade não planejada em uma média de 64% e conseguiram resolver as paralisações 70% mais rápido, em média. Isso gerou uma economia de 1,6 horas produtivas por usuário por interrupção não planejada, uma eficiência com um grande impacto de 99%, levando o risco operacional associado a interrupções não planejadas do SAP a quase zero em termos de perda de produtividade.

TABELA 9

Impacto sobre o tempo de inatividade não planejada

	Solução anterior/ alternativa	Com Red Hat para SAP	Diferença	Benefício
Paralisação não planejada por ano	9,6	0,2	9,4	64%
Tempo médio para recuperação (MTTR) (horas por evento)	4,0	0,8	3,3	70%
Impacto por FTE calculado	7,1	0,1	7,0	99%
Produtividade perdida (horas por usuário)	1,6	0	1,6	99%
Valor do tempo produtivo perdido por ano	US\$ 493.600	US\$ 4.600	US\$ 489.000	99%

n = 7, Fonte: Entrevistas aprofundadas da IDC, fevereiro-maio de 2021

Além de diminuir a frequência do tempo de inatividade não planejada, as soluções de código aberto da Red Hat para cargas de trabalho SAP diminuíram a necessidade de interrupções planejadas. Isso se deve em grande parte ao nível profundo de integração que a Red Hat tem com a SAP, dando às organizações a agilidade necessária para implantar atualizações em tempo real. Uma organização entrevistada observou: *“Estamos constantemente pensando em adicionar mais módulos ao nosso ambiente SAP e podemos realizar testes muito mais facilmente com a Red Hat. Em segundo lugar, a gestão de alterações é melhor com a Red Hat, e realmente podemos implantar atualizações durante o dia, o que é portanto mais ágil. Como resultado, há muito menos tempo de inatividade planejada.”* A Tabela 10 ilustra que as organizações que executam SAP nas soluções de código aberto da Red Hat conseguiram diminuir os eventos de tempo de inatividade planejada em seis interrupções por ano, um benefício de 65%, gerando uma redução na perda de tempo produtivo devido a interrupções planejadas para os usuários de, em média, 90%.

TABELA 10

Impacto sobre o tempo de inatividade planejada

	Solução anterior/ alternativa	Com Red Hat para SAP	Diferença	Benefício
Interrupções planejadas por ano	9,2	3,2	6,0	65%
MTTR (horas por interrupção planejada)	7,6	0,8	6,8	89%
Impacto por FTE calculado	1,6	0,2	1,5	90%
Produtividade perdida (horas por usuário)	0,4	0,04	0,3	90%
Valor do tempo produtivo perdido por ano	\$ 114.100	\$ 11.100	\$ 103.000	90%

n = 7, Fonte: Entrevistas aprofundadas da IDC, fevereiro-maio de 2021

Benefícios de produtividade de negócios

As organizações entrevistadas foram capazes de verificar benefícios distintos de produtividade de negócios sendo obtidos graças à execução de seus ambientes SAP nas soluções de código aberto da Red Hat, citando ganhos específicos de faturamento e eficiências operacionais. Por exemplo, por causa das estruturas robustas e metodologias bem documentadas das soluções de código aberto da Red Hat, as equipes de análise estão em média 33% mais produtivas com a SAP rodando em Red Hat (veja a **Tabela 11**). A IDC calcula o valor dos níveis aprimorados de produtividade da equipe de análise em US\$ 338.400 por organização. Apoiando essas estatísticas, um cliente disse: *“Precisamos ter certeza de que temos uma metodologia clara baseada em tecnologias de nível corporativo e que a integração da Red Hat e outras soluções nos fornecem uma estrutura de nível corporativo que funciona com SAP HANA.”*

TABELA 11

Benefícios de produtividade da analítica

	Solução anterior/ alternativa	Com Red Hat para SAP	Diferença	Benefício
Produtividade equivalente de equipes de análise por organização (FTEs)	14,9	19,7	4,8	33%
Valor do tempo da equipe por ano por organização	US\$ 1,04M	US\$ 1,38M	US\$ 338.400	33%

n = 7, Fonte: Entrevistas aprofundadas da IDC, fevereiro-maio de 2021

Com a maior capacidade de atender às demandas do mercado de maneira eficiente, as organizações foram capazes de atribuir maior faturamento líquido por capacitação dos negócios às soluções de código aberto da Red Hat. A IDC calculou o valor médio dos ganhos de faturamento em US\$ 33,02 milhões por ano por organização — um dos maiores benefícios específicos notados pelas organizações entrevistadas. Conforme mostra a **Tabela 12**, pressupondo uma margem operacional de 15%, as organizações entrevistadas reconheceram US\$ 60.700 de crescimento do faturamento por 100 usuários, o que equivale a quase US\$ 5 milhões de aumento do faturamento líquido total por organização.

TABELA 12

Capacitação de negócios por organização

Maior faturamento	Por organização	Por 100 usuários
Aumento no faturamento total por ano	US\$ 33,02 milhões	US\$ 404.700
Margem operacional presumida	15%	15%
Aumento no faturamento líquido total — modelo IDC	US\$ 4,95M	US\$ 60.700

n = 7, Fonte: Entrevistas aprofundadas da IDC, fevereiro-maio de 2021

Resumo de ROI

A **Tabela 13** apresenta a análise da IDC dos benefícios financeiros e investimentos relacionados ao uso das soluções de código aberto da Red Hat para cargas de trabalho SAP pelos participantes do estudo. De acordo com a IDC, as organizações farão um investimento total descontado de US\$ 6,42 milhões em um período de cinco anos para adquirir e operar as soluções de código aberto da Red Hat. Graças aos custos mais baixos de infraestrutura de TI, ganhos de produtividade da equipe, redução do tempo de inatividade não planejada e capacitação dos negócios, as organizações entrevistadas alcançarão um benefício total de US\$ 26,8 milhões descontados em cinco anos. A IDC calcula que, dados os níveis de investimento e benefícios citados acima, as organizações entrevistadas atingirão um ROI de cinco anos de 318%, com um período de retorno do investimento de 13 meses.

TABLE 13

Análise de ROI de cinco anos

	Por organização	Por 100 usuários
Benefício (descontado)	US\$ 26,83 milhões	US\$ 328.900
Investimento (descontado)	US\$ 6,42 milhões	US\$ 78.700
Valor presente líquido (VPL)	US\$ 20,42M	US\$ 250.300
ROI (VPL/investimento)	318%	318%
Período de payback	13 meses	13 meses
Fator de desconto	12%	12%

n = 7, Fonte: Entrevistas aprofundadas da IDC, fevereiro-maio de 2021

Desafios/opportunidades

Para Negócios

O desenvolvimento de um argumento de negócios para a migração de um cenário SAP para SAP HANA com ERP clássico ou SAP S/4HANA é um ponto de partida sabidamente complicado do projeto geral. Tantos aspectos dos negócios e da organização de TI serão afetados de maneiras difíceis de medir que o grande número de intangíveis faz com que muitas organizações se contentem com uma combinação de ROI real e um salto de confiança bem-informado.

Uma parte crítica da iniciativa de migração é a transição para uma distribuição Linux certificada pela SAP. Para algumas organizações, este é um novo ambiente; para outras, pode ser uma extensão de seu ambiente Linux existente. O primeiro pode não perceber qual é o impacto benéfico sobre o ROI apenas da migração para o Linux, mas é significativo, como este estudo de valor de negócio demonstrou.

O segundo pode ter tido uma presença Linux limitada e agora está expandindo o uso de Linux para seus aplicativos e bancos de dados SAP de missão crítica, modernizando todo o seu ambiente no processo. Eles também devem esperar um efeito igualmente positivo sobre o ROI da migração de seu cenário SAP.

Para Red Hat

Entre as organizações que estão menos familiarizadas com o Linux, mas que hoje enfrentam a necessidade de adotar o sistema operacional para seus sistemas de missão crítica, é possível que a Red Hat seja conhecida principalmente como uma distribuição Linux. Mas a Red Hat não é apenas uma empresa de sistema operacional de código aberto de nível corporativo; ela fornece todo um ecossistema de código aberto abrangente que permite aos clientes executar seus aplicativos relacionados ao SAP no Red Hat OpenShift, automatizar implantações do SAP e operações do dia 2 com a plataforma de automação Red Hat Ansible e promover sua organização para se tornar uma empresa mais flexível, com as várias outras soluções citadas anteriormente.

O desafio para a Red Hat, portanto, é convencer as organizações a terem uma visão mais ampla de seu portfólio de infraestrutura híbrida aberta para SAP e ajudá-las a conceituar uma plataforma baseada em contêineres, automatizada, orquestrada e flexível adjacente ao banco de dados e aplicativos SAP. Além disso, a IDC considera a SAP Business Technology Platform uma ótima oportunidade para as empresas desenvolverem, integrarem e estenderem novos aplicativos na nuvem, e temos a expectativa de que mais aplicativos SAP sejam containerizados futuramente, estendendo ainda mais essa flexibilidade. Para a Red Hat, essas tendências são uma afirmação de suas estratégias de fornecer um ecossistema operacional perfeitamente integrado no local e na nuvem para SAP e aplicativos relacionados à SAP.

Conclusão

Este estudo de valor de negócio demonstra que as empresas podem obter um ROI significativo ao migrar seu banco de dados para SAP HANA ou seu ERP tradicional para SAP S/4HANA ao mesmo tempo que migram para o Red Hat Enterprise Linux para soluções SAP. A IDC encontrou uma variedade de benefícios quantificados com base em uma comparação detalhada de ambientes de TI e de negócios de sete organizações antes e depois da iniciativa de migração. Determinamos que as organizações obtiveram um ROI médio de 318% em cinco anos mudando para o Red Hat como parte da migração SAP e que obtiveram um faturamento anual US\$ 33 milhões maior por organização diretamente atribuível à adoção do Red Hat. A produtividade dos desenvolvedores aumentou 32% e as equipes de infraestrutura de TI se tornaram 61% mais eficazes. O tempo de inatividade planejada foi reduzido em nada menos que 99%, e as equipes de segurança ficaram 24% mais eficazes. Esses dados (juntamente com os dados detalhados ao longo deste estudo) devem fornecer apoio convincente para o processo de tomada de decisão de qualquer empresa atualmente no processo de cálculo do ROI de uma migração para o SAP.

Apêndice: Metodologia

A metodologia de ROI padrão da IDC foi utilizada para este projeto. Esta metodologia é baseada na coleta de dados de organizações que atualmente usam as soluções de código aberto da Red Hat para seus ambientes SAP como base para o modelo.

Com base em entrevistas com organizações que utilizam essas soluções, a IDC realizou um processo de três etapas para calcular o ROI e o período de payback:

- 1. Reunir informações quantitativas de benefícios durante as entrevistas usando uma avaliação de impacto antes e depois da Red Hat para SAP.** Neste estudo, os benefícios incluíram economia de tempo da equipe e benefícios de produtividade, bem como a redução de custos operacionais.
- 2. Elaboração de um perfil completo de investimento (análise de custo total em cinco anos) com base nas entrevistas.** Os investimentos vão além dos custos iniciais e anuais do uso da Red Hat para SAP e podem incluir custos adicionais relacionados a migrações, planejamento, consultoria e treinamento de equipe ou usuários.
- 3. Cálculo do ROI e do retorno do investimento (payback).** A IDC realizou uma análise de fluxo de caixa depreciado dos benefícios e investimentos do uso do Red Hat para SAP pelas organizações durante um período de cinco anos. O ROI é a razão entre o valor presente líquido (VPL) e o investimento descontado. O período de payback é o ponto em que os benefícios acumulados se igualam ao investimento inicial.

A IDC baseia o período payback e os cálculos de ROI em uma série de pressupostos, que são resumidos a seguir:

- ▶ Os valores de tempo são multiplicados pelo salário com encargos (salário + 28% em benefícios e despesas indiretas) para quantificar as eficiências e as economias de produtividade dos gerentes. Para os propósitos desta análise, com base nas localizações geográficas das organizações entrevistadas, a IDC utilizou os pressupostos de um salário médio mais todos os encargos de US\$ 100.000 por ano para integrantes da TI e um salário médio mais todos os encargos de US\$ 70.000 por ano para os demais funcionários. A IDC supõe que os funcionários trabalhem 1.880 horas por ano (47 semanas x 40 horas).
- ▶ O valor presente líquido da economia em cinco anos é calculado subtraindo o valor que teria sido realizado com investimento do valor original em um instrumento que gerasse um retorno de 12% para calcular o custo da oportunidade perdida. Isto leva em conta tanto o custo presumido do dinheiro como a taxa de retorno presumida.
- ▶ Como as soluções de TI exigem um período de implantação, todos os benefícios da solução não estão disponíveis durante a implantação. Para capturar essa realidade, a IDC rateia os benefícios em uma base mensal e, em seguida, subtrai o tempo de implantação da economia do primeiro ano.

Observação: Todos os números neste documento podem não ser exatos devido a arredondamentos.

Sobre os analistas



Peter Rutten

Diretor de pesquisa, Grupo de sistemas, plataformas e tecnologias de infraestrutura, IDC

Peter Rutten é Diretor de pesquisa da Prática de infraestrutura corporativa da IDC, fazendo cobertura de pesquisas em plataformas de computação. Nesta função, Peter tem uma concentração em infraestrutura de ponta, acelerada e heterogênea e seus casos de uso, que incluem supercomputação, computação massivamente paralela, inteligência artificial (IA) e análises e computação in-memory. Suas pesquisas sobre servidores de ponta incluem plataformas x86 de missão crítica, mainframes e sistemas baseados em RISC, bem como seus ambientes operacionais (Linux, z/OS, Unix). Suas pesquisas sobre computação acelerada abrangem servidores com GPUs, FPGAs, ASICs e outros aceleradores que são implantados na nuvem e também no local. Peter também estuda tecnologias e plataformas emergentes, como computação quântica, computação neuromórfica e outras que têm o potencial de causar disrupção em mercados de infraestrutura maduros. Como parte de sua função, Peter realiza dimensionamentos de mercado nessas áreas, bem como dimensionamentos de mercado personalizados para clientes da IDC.

[Mais sobre Peter Rutten](#)



Megan Szurley

Megan Szurley Gerente de consultoria, IDC

Megan Szurley é gerente de consultoria na divisão de soluções personalizadas da IDC, oferecendo suporte consultivo em todas as fases do ciclo de vida do negócio: planejamento e orçamento, vendas e marketing e mensuração de desempenho. Em sua posição, Megan faz parceria com equipes de analistas da IDC para oferecer suporte a resultados que se concentram em liderança inovadora, valor de negócio, análises personalizadas, comportamento do comprador e marketing de conteúdo. Esses produtos personalizados são frequentemente derivados de pesquisas primárias e produzem marketing de conteúdo, modelos de mercado e percepções sobre clientes.

[Mais sobre Megan Szurley](#)

IDC Custom Solutions

Esta publicação foi produzida pela IDC Custom Solutions. Como o principal fornecedor global de inteligência de mercado, serviços de consultoria e eventos para os mercados de tecnologia da informação, telecomunicações e tecnologia de consumo, o grupo de Soluções Personalizadas da IDC ajuda os clientes a planejar, comercializar, vender e ter sucesso no mercado global. Criamos inteligência de mercado aplicável e programas de marketing de conteúdo influentes que geram resultados mensuráveis.



 @idc

 @idc

[idc.com](https://www.idc.com)

© 2021 IDC Research, Inc. Os materiais da IDC são licenciados [para uso externo](#), e o uso ou publicação de pesquisas da IDC de forma alguma indicam o endosso da IDC aos produtos ou estratégias do patrocinador ou licenciador.

[Política de privacidade](#) | [CCPA](#)